

### ¿Qué son los FICO® Scores?

Los FICO® Scores son los puntajes de crédito más utilizados. Cada FICO® Score es un número de tres dígitos que se calcula a partir de la información en sus informes de crédito de las tres principales agencias de informes de los clientes: Experian, TransUnion y Equifax. Sus FICO® Scores predicen la probabilidad de que usted pague una obligación de crédito según lo acordado. Los prestamistas usan FICO® Scores para evaluar el posible riesgo de crédito de prestatarios de manera rápida, consistente y objetiva.

### ¿Qué se registra en los FICO® Scores?

Los FICO® Scores se calculan a partir de la información de crédito en su informe de crédito. Esta información se agrupa en cinco categorías; la siguiente gráfica muestra la importancia relativa de cada categoría.

1. **35 %, historial de pago:**  
Si ha pagado cuentas de crédito anteriores a tiempo
2. **30 %, cantidad que debe:**  
La cantidad de crédito y préstamos que usa
3. **15 %, duración del historial de crédito:**  
El tiempo que ha tenido crédito
4. **10 %, crédito nuevo:**  
Frecuencia de consultas de crédito y nuevas aperturas de cuenta
5. **10 %, tipos de crédito:**  
La combinación de su crédito, cuentas minoristas, préstamos en cuotas, cuentas de la empresa financiera y préstamos hipotecarios

### ¿Qué son los factores del puntaje?

Los factores del puntaje se proporcionan con el FICO® Score del cliente, los cuales son las áreas principales que afectaron los FICO® Scores de ese cliente. El orden en que se detallan los factores del puntaje es importante. El primer factor indica el área que más afectó el puntaje y el segundo es el que tiene la siguiente influencia más importante. Abordar estos factores puede beneficiar el puntaje.

### ¿Por qué mi FICO® Score es diferente a los otros puntajes que he visto?

Hay muchos puntajes de crédito diferentes disponibles para los clientes y prestamistas. Los FICO® Scores son los puntajes de crédito usados por la mayoría de los prestamistas, y los diferentes prestamistas pueden usar diferentes versiones de los FICO® Scores. Además, los FICO® Scores se basan en datos del archivo de crédito de una agencia de informes de los clientes, por lo que las diferencias en sus archivos de crédito pueden generar diferencias en sus FICO® Scores.

### ¿Por qué los FICO® Scores varían o cambian?

Un puntaje puede cambiar por muchas razones. Los FICO® Scores se calculan cada vez que se solicitan, considerando la información que está en ese momento en su archivo de crédito de una agencia de informes de los clientes. Por lo tanto, conforme la información de su archivo de crédito en esa consumer reporting agency (CRA, agencia de informes de los clientes) cambia, los FICO® Scores también pueden cambiar. Revise sus factores del puntaje clave, que explican qué factores de su informe de crédito afectaron más un puntaje. Comparar los factores del puntaje clave de los dos diferentes periodos puede ayudar a identificar las causas de un cambio en el FICO® Score. Considere que algunas situaciones como pagos atrasados o bancarrota pueden reducir rápidamente sus FICO® Scores.

### ¿Cómo reviso mi informe de crédito de forma gratuita?

Puede obtener anualmente una copia gratuita de su informe de crédito de cada una de las tres principales agencias de informes de los clientes. Para solicitar una copia de su informe de crédito, visite: [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com). Tome en cuenta que su informe gratuito de crédito no incluirá su FICO® Score. Debido a que su FICO® Score se basa en la información de su informe de crédito, es importante que se asegure de que la información en el informe de crédito sea correcta.

### ¿Recibir mi FICO® Score afectará mi crédito?

No. El FICO® Score que le proporcionemos no afectará su crédito.